

Kaldeks Krzysztof Kalita
11 Listopada 40/46 lok. 54 26-600 Radom
NIP: 796-287-51-88
Regon: 364378506

Warunki gwarancji na system desek tarasowych spółki Deckpol S.C.

Firma Kaldeks Krzysztof Kalita jako dystrybutor systemu tarasynalata.pl którego właścicielem jest spółka Deckpol S.C. udziela gwarancji na zasadach poniżej określonych:

1. Gwarancja 2 letnia w zakresie:

- > deformacji/wypaczeń
- > pęknięć z wyjątkiem powstałych w skutek obciążenia udarowego
- > zachowania właściwości mechanicznych

2. Gwarancja 20 letnia w zakresie:

- > gnicia i butwienia wynikającego z działania grzybów i owadów

3. Okres gwarancji liczony jest od momentu odebrania towaru.

4. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują wyłącznie po uiszczeniu pełnej należności na rzecz gwaranta z tytułu sprzedaży/ dostawy towaru, których dotyczy zgłoszenie.

5. Gwarancji podlegają produkty prawidłowo zamontowane zgodnie z instrukcją montażu, a w szczególności spełniające następujące warunki:

- > pozostawienie wymaganych dylatacji wzdłużnych oraz poprzecznych pomiędzy elementami systemu oraz obiektami sąsiadującymi
- > montaż na stabilnym podłożu z zachowaniem maksymalnych rozstawów punktów podpór pod wszystkimi elementami systemu
- > wykonanie do montażu systemu klipsów systemowych, stanowiących integralną część systemu

6. Gwarancji nie podlegają:

- > zmiany fizyczne wynikające z normalnego użytkowania
- > uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania obciążenia udarowego
- > różnice w kolorze oraz fakturze poszczególnych elementów
- > różnice w wymiarach produktów nie przekraczając 1%
- > zmienność wymiarów produktów występujące w okresie po montażu produktów wynikające z kurczliwości materiału wraz ze zmianą temperatury otoczenia, nie przekraczające 0.5%
- > zmiany koloru, wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych
- > miejscowe odbarwienia kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzeń, a w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów, roztworów żrących oraz środków które nie powinny wchodzić w kontakt z produktami
- > uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z zastosowania do pokrycia i konserwacji środków (farby, lakiery, impregnaty itp.)
- > montaż systemu produktów inny niż wskazany w instrukcji montażu
- > uszkodzenia spowodowane z bezpośredniego lub pośredniego działania wo oraz płynów o zmiennym stanie skupienia
- > działanie sił wyższych (nierównomierne osiadanie gruntu, uskok podłoża, powódź)

7. Gwarancję należy zgłosić w ciągu 14 dni od jej wystąpienia na adres firmy Kaldeks Krzysztof Kalita wraz z załączonym oryginalnym dowodem zakupu
8. Gwarant ma prawo zażądać od podmiotu zgłaszającego wady produktów dokumentacji fotograficznej pokazującej uszkodzenia produktu będące podstawą roszczeń gwarancyjnych
9. Zgłaszający wady produktowe zobowiązany jest do pozostawienia produktów w stanie nienaruszonym po ujawnieniu się wad, aż do dokonania oględzin miejsca montażu przez gwaranta lub inną wskazaną osobę, pod rygorem wygaśnięcia gwarancji
10. W przypadku uwzględnienia gwarancji, gwarant dostaczy nabywcy uszkodzony produkt wolny od wad lub w przypadku braku możliwości dostarczenia produkt zastępczy spełniający analogiczne właściwości
11. Wszelki dodatkowe koszty poniesione przez nabywcę (montaż, demontaż, transport) nie są objęte gwarancją
12. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych produktów jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej. Sądem właściwym dla ewntualnych sporów wynikających wskutek stosowania postanowień gwarancyjnych produktów jest sąd właściwy dla siedziby Kaldeks Krzysztof Kalita.